

Landkreis Mecklenburgische Seenplatte Der Landrat



Landkreis Mecklenburgische Seenplatte
Postanschrift: PF 11 02 64, 17042 Neubrandenburg

1. Herrn Maik Michalek
Fraktion „Bündnis Sahra Wagenknecht“ im
Kreistag Mecklenburgische Seenplatte

2. allen Fraktionen und fraktionslosen Mitgliedern
im Kreistag zur Kenntnis

Regionalstandort
Neubrandenburg
Amt/SG
Amt für Personal/Organisation/Bürgerservice
Auskunft erteilt:
Hagen Kassanke
E-Mail: Hagen.Kassanke@lk-seenplatte.de
Zimmer: 4.104
Telefon: 0395/57087-2110
Fax: 0395/57087-65911
Internet: www.lk-mecklenburgische-seenplatte.de

Ihr Zeichen:

Ihre Nachricht vom:

Mein Zeichen:

Datum:
15.08.2025

Betreff: AZ LR IV/25/2025 – Auswirkungen der Digitalisierung auf Verwaltungsvorgänge und analoge Zugänglichkeit

Sehr geehrter Herr Michalek

bezüglich Ihrer Anfrage vom 09.07.2025 teile ich Ihnen Folgendes mit:

1. Zahlungsmöglichkeiten

- Sind alle Zahlungen, auf die der Landkreis direkten Einfluss hat (z. B. Gebühren, Beiträge, Bußgelder etc.), weiterhin sowohl bar als auch digital möglich?
- Gibt es Fälle, in denen Zahlungen inzwischen ausschließlich digital abgewickelt werden (müssen)?

2. Zugänglichkeit von Verwaltungsvorgängen

- Gibt es Dienstleistungen oder Verwaltungsakte, die für Bürgerinnen und Bürger ausschließlich digital bearbeitet oder beantragt werden können?
- Falls ja, in welchen Bereichen ist das aktuell der Fall?

3. Zukünftige Planungen zur Digitalisierung

- Bestehen Planungen oder Überlegungen, künftig bestimmte Verwaltungsbereiche oder Kommunikationsformen vollständig auf digital umzustellen?
- Welche Bereiche oder Dienstleistungen wären hiervon betroffen?

Besucheradressen Landkreis Mecklenburgische Seenplatte

Platanenstraße 43
17033 Neubrandenburg
Telefon: 0395 57087-0
Fax: 0395 57087-65999
IBAN: DE74 1505 0200 0310 0073 05
BIC: NOLADE21NBS
Umsatz-Steuernr.: 079/133/80155
Umsatzsteuer-Identifikationsnr.: DE280126814

Ordnungsamt
Große Krauthoferstraße 5
17033 Neubrandenburg

Regionalstandort Demmin
Adolf-Pompe-Straße 12-15
17109 Demmin

Regionalstandort Neustrelitz
Woldegker Chaussee 35
17235 Neustrelitz

Regionalstandort Waren (Müritz)
Zum Amtsbrink 2
17192 Waren (Müritz)

4. Stärkung des analogen Zugangs

- Gibt es im Gegenzug Überlegungen, den analogen bzw. persönlichen Kontakt zur Verwaltung zu stärken?
- Werden Maßnahmen erwogen, um insbesondere in der Fläche niederschwellige analoge Zugänge (z. B. durch mobile Bürgerbüros, regelmäßige Vor-Ort-Termine) sicherzustellen?

Antwort:

- 1) Ja, Zahlungen sind weiterhin sowohl bar als auch digital möglich. In allen vier Bürgerservicezentren des Landkreises Mecklenburgische Seenplatte an den Regionalstandorten Demmin, Waren (Müritz), Neustrelitz und Neubrandenburg besteht derzeit die Möglichkeit jede Einzahlung in bar oder per EC- oder Kreditkarte zu leisten. Weiterhin besteht die Möglichkeit Online-Zahlungen für Bußgelder in Form von Lastschriften oder Kreditkarten zu tätigen. Werden Dienste des Landkreises Mecklenburgische Seenplatte Online in Anspruch genommen, erfolgt folgerichtig auch die Bezahlung ausschließlich Online. Der Kauf von Online-Flurkarten des Kataster- und Vermessungsamtes wird beispielsweise über PayPal abgewickelt. Die Bezahlung von Online-KFZ-Diensten, wie Kennzeichenreservierungen oder Abmeldungen erfolgen Online über das Lastschriftverfahren oder Kreditkarte.

Die Zahlungen per Onlinedienstleistung mit sogenannten E-Payment-Funktionen sind in Mecklenburg-Vorpommern gemäß E-Government-Basisdienste-Landesverordnung (*BasDi LVO M-V*) bisher noch nicht flächendeckend möglich. Mangels zentraler Komponenten zur Verbindung mit den Onlinediensten gemäß Onlinezugangsgesetz (*OZG*), können diese noch nicht angeboten werden. Diese sind hinsichtlich des Zuganges für die Kommunen frühestens in der 2. Jahreshälfte 2026 durch das Landesamt für Finanzen Mecklenburg-Vorpommern (*LAF MV*) angekündigt.

Unter Beachtung der vorherigen Ausführungen ist derzeit kein Fall von reinem E-Payment Angebot vorhanden. Da Onlinedienste mit E-Payment-Funktion für Bürgerinnen und Bürger lediglich eine Option darstellen, sind herkömmliche Zahlungsmöglichkeiten nicht ausgeschlossen. Dennoch ist im Sinne der Wirtschaftlichkeit eine Entwicklung hin zu digitaler Antragstellung sowie der konsequenten Nutzung von E-Payment-Funktionen erstrebenswert.

- 2) Nein, derzeit existieren keine Dienstleistungen, die ausschließlich digital bearbeitet oder beantragt werden können. Onlinedienste stellen für Bürgerinnen und Bürger eine optionale Form der Beantragung dar. Dennoch ist die Verwaltung durch das E-Government-Gesetz Mecklenburg-Vorpommern (*EGovG M-V*) dazu aufgefordert, die Bearbeitung möglichst digital durchzuführen.
- 3) Nein, derzeit bestehen grundsätzlich keine Planungen oder Überlegungen bestimmte Verwaltungsbereiche oder Kommunikationsformen vollständig digital anzubieten bzw. umzustellen.
- 4) Der Landkreis Mecklenburgische Seenplatte ist als flächenmäßig größter Landkreis der Bundesrepublik bereits jetzt stark in der Fläche vertreten. Durch die Bürgerservicezentren an den vier Regionalstandorten besteht eine regionale Präsenz. Eine Vielzahl von Dienstleistungen kann durch die Bürgerinnen und Bürger dort erledigt werden. Tendenziell sollen weitere Aufgaben aus den Fachämtern hinzukommen, sodass zentrale Anlaufstellen in der Kreisstadt die Ausnahme sind. Bereits jetzt können

zusätzlich einzelne Anliegen auch in einigen Amts- bzw. Stadtverwaltungen erledigt werden, wie beispielsweise die Ummeldung von Fahrzeugen. Ein Rückbau des analogen bzw. persönlichen Kontakts ist derzeit nicht vorgesehen.

Mit freundlichen Grüßen
In Vertretung

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Arne Kröger', with a stylized flourish at the end.

Arne Kröger
Beigeordneter und 1. Stellvertreter des Landrates